

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа "Ермак"
 Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 (наименование образовательной организации)

Тугулымский городской округ
 (наименование муниципального образования, расположенного на территории Свердловской области)

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)1*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)2*
I. Открытость и доступность информации						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2021	Дюпин Евгений Валерьевич директор	Информация размещена на стендах учреждения	25.01.2021
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	01.02.2021	Дюпин Евгений Валерьевич директор	Информация размещена на стендах учреждения	27.01.2021
3	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно размещать: Информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	30.05.2021	Дюпин Евгений Валерьевич директор	Информация размещена на сайте учреждения https://ermak.uralschool.ru/sveden/education	02.06.2021
4	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.03.2021	Дюпин Евгений Валерьевич директор	Информация размещена на сайте учреждения https://ermak.uralschool.ru/sveden/communication	27.01.2021г.

5		Информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.2021	Дюпин Евгений Валерьевич директор	Информация размещена на сайте учреждения https://ermak.uralschool.ru/sveden/co_mmon	27.01.2021г.
6		Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Дюпин Евгений Валерьевич директор	План размещен на сайте учреждения https://ermak.uralschool.ru/?section_id=4	07.06.2021
7		Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Дюпин Евгений Валерьевич директор		
8		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.03.2021	Дюпин Евгений Валерьевич директор	Информационно-разъяснительная работа проведена через сообщество в социальной сети ВК, родительские группы.	27.01.2021г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	01.04.2023	Дюпин Евгений Валерьевич директор		
2	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	01.04.2023	Дюпин Евгений Валерьевич директор		
3	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность питьевой воды	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и доступность питьевой воды	31.12.2021	Стражков Николай Вильевич заместитель директора по административно-хозяйственной части		
4	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	30.12.2023	Стражков Николай Вильевич заместитель директора по административно-хозяйственной части		
5	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие удовлетворительного санитарного состояния помещений организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие удовлетворительного санитарного состояния помещений организации	31.12.2023	Стражков Николай Вильевич заместитель директора по административно-хозяйственной части		

6	На официальном сайте образовательной организации отсутствует электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	31.12.2021	Лукьянова Анна Александровна методист		
7	71% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	31.12.2021	Лукьянова Анна Александровна методист		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. Оборудовать входные группы кнопкой вызова	01.04.2023	Дюпин Евгений Валерьевич директор		
2	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Дюпин Евгений Валерьевич директор		
3	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	01.04.2023	Дюпин Евгений Валерьевич директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.04.2021	Воронин Сергей Николаевич заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Поддержание высокого уровня компетентности персонала, в том числе через повышение квалификации; обмен опытом. Проведена воспитательная работа на педагогическом совете, уровень доброжелательности, вежливости работниками поддерживается	30.03.2021
2	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.04.2021	Воронин Сергей Николаевич заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе. Проведена воспитательная работа на педагогическом совете, уровень доброжелательности, вежливости работниками поддерживается	30.03.2021

5	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.04.2021	Воронин Сергей Николаевич заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Проведена воспитательная работа на педагогическом совете, уровень доброжелательности, вежливости работниками поддерживается	16.02.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.05.2021	Дюпин Евгений Валерьевич директор	Проведен опрос тренерами преподавателями в группах, 100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	22.03.2021
2	93% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.05.2021	Дюпин Евгений Валерьевич директор	Проведены консультации для родителей о графике работы учреждения	14.04.2021
3	91% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.05.2021	Дюпин Евгений Валерьевич директор	В группах проведено анкетирование, 100% получателей услуг, удовлетворены условиями оказания образовательных услуг.	25.03.2021

Директор МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа "Ермак"» Е.В.Дюпин

